

Comunicazione interpersonale con il paziente

Razionale:

Il corso ha come finalità quella di permettere ai professionisti del settore di mettere in pratica tutte nozioni relative alla comunicazione con il paziente/cliente al fine di conquistare l'attenzione e il consenso. La comunicazione, con tutti i suoi canali, svolge una funzione fondamentale per creare un rapporto professionale che si basi a sua volta sulla fiducia del paziente/cliente nei confronti del medico/farmacista.

Se in primo luogo è fondamentale saper comunicare, è altresì importante saper leggere i segnali di gradimento e di rifiuto che il paziente/cliente ci trasmette, soprattutto grazie alla mimica facciale, in modo tale poter attuare in base al riscontro ricevuto.

Programma:

Parte 1

- MOD 1 - La relazione con il paziente
- MOD 2 - I tre presupposti della comunicazione
- MOD 3 - I canali della comunicazione
- MOD 4 - Le emozioni e la mimica facciale

Parte 2

- MOD 1 - Microsegnali subliminali di gradimento
- MOD 2 - Microsegnali subliminali di rifiuto
- MOD 3 - Il ricalco
- MOD 4 - I 4 pilastri della comunicazione efficace
- MOD 5 - Conclusioni

Durata del corso: 3 ore

Crediti: 4,5

Specialità: Medico chirurgo (tutte le specialità)

Inizio corso: 01-12-2017

Fine corso: 30-11-2018

Costo: € 75

Provider: AGORA' Servizi S.r.l.

Responsabile Scientifico: Fabrizio Pirovano

Docenti:

- Fabrizio Pirovano
- Marco Monti